

Déclaration de confidentialité concernant l'achat et l'utilisation de véhicules AUDI AG

A. Portée de la politique de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité explique comment nous, **AUDI AG**, dont le siège social est situé à Ettinger Straße 70, 85057 Ingolstadt, Allemagne (ci-après « Nous » ou « Audi »), traitons vos données personnelles dans le cadre de l'achat et l'utilisation ultérieure des véhicules de la marque Audi. Les informations sur le traitement des données concernant l'utilisation d'autres produits et services, tels que les services myAudi et Audi connect, sont disponibles dans des déclarations de confidentialité distinctes. Votre partenaire Audi vous informera également et de manière indépendante de la manière dont vos données sont traitées.

Les « **données personnelles** » désignent toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique identifiable est un individu qui peut être directement ou indirectement identifié, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou bien un ou plusieurs éléments spécifiques liés aux caractéristiques physiques, physiologiques, génétiques, mentales, économiques, culturelles ou sociales de cette personne physique.

Le « **traitement** » désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles ou des ensembles de données personnelles, que ce soit par des moyens automatisés ou non, tels que la collecte, l'enregistrement, la classification, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou la mise à disposition, la concordance ou la combinaison, la restriction, l'effacement ou la destruction.

B. Informations générales

I. Qui est chargé du traitement de mes données ?

Le **responsable** du traitement de vos données personnelles conformément aux dispositions de l'article 4, alinéa 7 (art. 4(7)) du Règlement général sur la protection des données (RGPD) est :
AUDI AG, Ettinger Straße 70, 85057 Ingolstadt, Allemagne.

II. À qui puis-je m'adresser ?

Si vous voulez faire respecter vos droits en ce qui concerne la protection de vos données personnelles, veuillez utiliser les options de contact disponibles sur le site <https://gdpr.audi.com>.

Vous y trouverez plus d'informations sur la manière dont vous pouvez faire respecter vos droits par rapport à la protection de vos données personnelles. Vous pouvez également adresser vos requêtes à l'adresse postale suivante :
AUDI AG, Droits relatifs à la protection des données, Règlement général sur la protection des données (RGPD), Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Allemagne.

III. Informations de contact de la personne déléguée à la protection des données

Si vous avez des questions concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez également contacter **la personne déléguée à la protection des données** de notre société :
Personne déléguée à la protection des données d'AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Allemagne
Adresse de courrier électronique : datenschutz@audi.de

IV. Quels sont mes droits en ce qui concerne mes données personnelles ?

En fonction de votre juridiction et en tant que le propriétaire de vos données, vous disposez des droits suivants concernant vos renseignements personnels :

Information :	Vous pouvez demander des informations sur vos données personnelles stockées par AUDI AG, ainsi que la portée du traitement et du transfert de ces données par AUDI AG ; vous pouvez également obtenir une copie de vos données personnelles stockées.
Modification :	Vous pouvez demander la modification immédiate de vos informations en cas d'inexactitude, ainsi que la complétion de toutes les données personnelles qui pourraient être incomplètes et qu'AUDI AG a enregistrées.
Effacement :	Vous pouvez demander l'effacement immédiat de vos données personnelles enregistrées par AUDI AG si les exigences réglementaires à cet effet sont remplies. C'est notamment le cas si : <ul style="list-style-type: none">• Vos données personnelles ne seront plus utilisées aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées.• Votre consentement était le seul cadre juridique pour le traitement de ces données et vous l'avez retiré.• Vous avez refusé le traitement invoquant des raisons personnelles sur la base d'une pondération des intérêts et nous ne pouvons pas démontrer qu'il existe des intérêts légitimes prépondérants en faveur du traitement.• Vos données personnelles ont été traitées illégalement.

- Vos données personnelles doivent être effacées afin de se conformer aux exigences juridiques.

Si nous avons fourni vos données à des tiers, nous les informerons concernant l'effacement respectif si la loi l'exige.

Veillez noter que votre droit de supprimer vos données personnelles est soumis à certaines restrictions. Par exemple, nous ne pouvons et/ou ne devons pas effacer les données que nous sommes toujours tenus de conserver conformément aux obligations prévues par la loi par rapport à leur conservation. De plus, votre droit à l'effacement ne s'applique pas aux données dont nous avons besoin pour faire valoir, exécuter ou nous défendre en cas de réclamations juridiques.

S'il n'y a aucune justification pour continuer à les stocker.

Restrictions au traitement :

Dans certains cas, vous pouvez demander que le traitement soit limité (c'est-à-dire le marquage de vos données personnelles stockées afin d'empêcher leur traitement à l'avenir). Les exigences à cet effet comprennent :

- Vous remettez en question l'exactitude de vos données personnelles et AUDI AG doit vérifier l'exactitude de ces données personnelles.
- Le traitement de vos données personnelles est illicite mais vous refusez leur effacement et demandez plutôt la limitation de leur utilisation.
- AUDI AG n'a plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour établir, exécuter ou défendre vos droits légaux.
- Vous avez refusé le traitement de vos données et attendez la confirmation du fait que les causes légitimes d'AUDI AG prévalent sur vos causes légitimes.

Une fois le traitement limité, les données seront ainsi marquées et, sauf pour le stockage, ne seront traitées que si vous donnez votre consentement ou pour l'établissement, l'exécution ou la défense de droits légaux ou bien pour la protection des droits d'une autre personne physique ou juridique ou pour des motifs d'intérêt public d'importance pour l'Union européenne (UE) ou tout État membre de l'UE.

Portabilité des données :

Dans la mesure où nous effectuons le traitement automatique de vos données personnelles fournies sur la base de votre consentement ou de tout contrat conclu avec vous (y compris votre contrat de travail), vous avez le droit de recevoir ces données de manière structurée, dans un format électronique et couramment utilisé et vous pourrez transmettre ces données à une autre personne déléguée sans aucune sorte d'obstacle par AUDI AG. Vous pourrez également réaliser le transfert direct de vos données personnelles depuis AUDI AG à une autre personne déléguée au traitement lorsque cela est techniquement possible, à condition qu'un tel transfert n'affecte pas négativement les droits et libertés d'autrui.

Droit de refuser :

Si nous traitons vos données personnelles sur la base d'intérêts légitimes ou de l'intérêt public, vous pouvez refuser leur traitement pour des raisons particulières. En outre, vous pouvez vous y opposer sans restriction si nous traitons vos données à des fins commerciales directes. Veuillez voir notre note séparée dans la section « Informations sur votre droit de refuser ».

Dans certains cas, vous avez aussi le droit de refuser sans restriction la pondération des intérêts. Nous vous informons également à ce sujet dans la section « Informations sur votre droit de refuser ».

Annulation du consentement :

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez annuler ce consentement à tout moment. Veuillez noter que le consentement n'est annulé que prospectivement, ce qui veut dire que tout traitement qui a eu lieu avant l'annulation reste inchangé.

Réclamations :

En outre, vous pourrez déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente relative à la protection des données si vous considérez que le traitement de vos données personnelles est illicite. Le droit de déposer une réclamation est sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire. Vous allez trouver ci-dessous l'adresse de l'autorité responsable pour la surveillance de la protection des données AUDI AG :

Bureau d'État de la Bavière pour la surveillance de la protection des données
Promenade 18
91522 Ansbach
Allemagne

Informations sur votre droit de refuser

Droit de refuser pour des raisons personnelles

Vous pourrez refuser le traitement de vos données personnelles pour des raisons personnelles. La condition préalable à cet effet précise que le traitement des données est effectué dans l'intérêt public ou sur la base d'une pondération des intérêts. Ceci est également valable pour le profilage.

Étant donné que nous justifions le traitement de vos données personnelles sur une pondération des intérêts, nous supposons habituellement que nous pouvons démontrer des causes légitimes impératives, mais nous devons bien sûr évaluer chaque cas individuel.

En cas d'objection, nous ne traiterons plus vos données personnelles sauf dans les conditions suivantes :

- Nous pouvons démontrer des causes légitimes impératives pour le traitement de ces données, qui prévalent sur

vos intérêts, droits et libertés.

- Vos données personnelles sont utilisées pour l'établissement, l'exécution ou la défense de requêtes légales.

Opposition au traitement de vos données à des fins commerciales directes

Si nous traitons vos données personnelles à des fins commerciales directes, vous pourrez refuser leur traitement à ces fins à tout moment. Ceci est également valable pour le profilage si celui-ci est lié à la publicité concernée.

Si vous refusez le traitement de vos données personnelles à des fins commerciales directes, nous ne traiterons plus vos données à ces fins.

Opposition au traitement de vos données personnelles pour apporter des améliorations aux produits et effectuer des évaluations générales des clients

Lors de la pondération des intérêts, vous pourrez librement refuser le traitement de vos données personnelles pour apporter des améliorations aux produits et effectuer des évaluations générales des clients.

Si vous refusez le traitement de vos données pour apporter des améliorations aux produits et effectuer des évaluations générales des clients, nous ne traiterons plus vos données à ces fins. Les analyses purement statistiques des données accumulées ou des données anonymisées d'une autre manière ne seront toutefois pas affectées.

Exercice du droit de refuser

Vous pouvez exercer votre droit de refuser sans remplir de formulaire et l'objection doit de préférence être adressée aux coordonnées figurant dans cette déclaration de confidentialité.

C. Quelles données sont-elles traitées par mon véhicule ?

I. Unités de commande électronique

1. Généralités

Votre véhicule est équipé d'unités de commande électronique. Les unités de commande traitent les données qu'elles reçoivent, par exemple, provenant des capteurs du véhicule, leurs propres données générées ou les données qu'elles partagent entre elles. Certaines unités de commande sont nécessaires pour assurer un fonctionnement correct et en toute sécurité de votre véhicule, tandis que d'autres vous assistent lorsque vous conduisez (systèmes d'assistance à la conduite automobile), et d'autres encore fournissent des fonctionnalités pour votre confort ou votre information-divertissement.

Vous trouverez ci-dessous des informations générales sur le traitement des données dans votre véhicule. Des informations spécifiques concernant les déclarations de confidentialité pour les caractéristiques individuelles sont disponibles dans le manuel d'utilisation de votre voiture, que vous pouvez trouver en ligne et, le cas échéant, également sous format numérique dans votre véhicule.

2. Données personnelles identifiables

Chaque véhicule comporte un numéro de série du véhicule unique. En Allemagne, ce numéro de série du véhicule (« VIN ») peut être utilisé pour obtenir des informations sur les propriétaires actuels et anciens du véhicule auprès de l'Autorité fédérale allemande des transports automobiles. Il existe d'autres moyens d'utiliser les données collectées afin d'obtenir plus d'informations sur le propriétaire ou le conducteur du véhicule ; par exemple, le numéro de plaque d'immatriculation.

Les données générées ou traitées par les unités de commande peuvent donc être considérées comme des données personnelles identifiables ou, dans certain cas, elles peuvent être considérées comme des données personnelles identifiables. En fonction des données du véhicule disponibles, par exemple, nous pourrions déduire le comportement de conduite, la localisation ou l'itinéraire ou le comportement de l'utilisateur.

3. Exigences réglementaires pour la divulgation des données

En cas d'exigences réglementaires, les constructeurs se conformeront, dans des cas individuels, aux demandes des organismes gouvernementaux et fourniront les données stockées requises dans la mesure nécessaire (par exemple, lors d'une enquête pénale).

En vertu de la législation en vigueur, les organismes gouvernementaux sont également habilités à lire les données des véhicules dans des cas particuliers. Par exemple, si un accident se produit, les données peuvent être lues à partir de l'unité de commande des coussins gonflables pour aider à l'enquête après l'accident.

II. Données de fonctionnement du véhicule

Les unités de commande traitent des données de fonctionnement du véhicule, par exemple :

- Des informations sur la configuration du véhicule (par exemple, la vitesse, la décélération, l'accélération latérale, la vitesse de rotation des pneus ou si les ceintures de sécurité sont attachées, entre autres),
- Les conditions environnementales (par exemple, la température, le détecteur de pluie, le capteur de distance).

Ces données sont généralement provisoires, c'est-à-dire qu'elles ne sont pas stockées lorsque le véhicule n'est plus en service et ne sont traitées que dans le véhicule lui-même. Les unités de commande comportent généralement des unités pour le stockage de données (y compris les clés du véhicule). Elles sont utilisées pour documenter de manière intérimaire ou permanente des

informations sur la configuration du véhicule, l'usure des composants, les besoins d'entretien, ainsi que les événements et les défauts techniques.

Selon l'équipement sélectionné, les informations suivantes sont stockées :

- Les conditions du fonctionnement des composants du système (par exemple, les niveaux de remplissage, la pression des pneus, l'état de la batterie),
- Des dérèglements et des défauts des composants clés du système (par exemple, les phares, les freins),
- Des réponses du système dans des situations particulières pendant la conduite (par exemple, le déploiement des coussins gonflables, l'utilisation de systèmes de contrôle de la stabilité),
- Des informations sur des événements ayant causé des dommages au véhicule,
- Pour les véhicules électriques, le niveau de charge de la batterie haute tension (autonomie estimée).

Dans certains cas (par exemple, lorsque le véhicule a détecté un mauvais fonctionnement), il peut être nécessaire de stocker des données qui ne seraient autrement que temporaires.

Lorsque vous utilisez des services (par exemple des services de réparation, des travaux d'entretien), il peut être nécessaire de lire et d'utiliser les données de fonctionnement stockées et le numéro de série du véhicule. Un employé du réseau de service (par exemple un mécanicien, le constructeur) ou des tiers (par exemple des centres d'entretien) pourra lire les données du véhicule. Ceci est également valable pour les cas de réclamation sous garantie et les mesures de contrôle de qualité.

D'une manière générale, les données sont traitées via la connexion prévue par la loi au système de diagnostic embarqué (OBD) du véhicule. Les données de fonctionnement traitées documentent les conditions techniques du véhicule ou des composants individuels et aident au diagnostic des pannes, au respect des obligations d'entretien et à l'amélioration de la qualité. Ces données, notamment les informations sur l'usure des composants, les événements techniques, les mauvais fonctionnements et d'autres pannes, sont transmises, si nécessaire, avec le numéro de série du véhicule au constructeur. Le constructeur est également soumis à la responsabilité à l'égard de ses produits. Le constructeur utilise également les données de fonctionnement du véhicule pour les rappels de produits. Ces données peuvent également être utilisées pour analyser les réclamations de garantie des clients.

Un centre d'entretien peut reconfigurer les unités de stockage d'erreurs dans le véhicule dans le cadre d'une réparation ou d'un service, ou sur demande.

III. Fonctionnalités pour le confort et l'info-divertissement de l'utilisateur

Vous pouvez enregistrer des paramètres de confort et des paramètres personnalisés dans le système du véhicule et les modifier ou les rétablir à tout moment. Selon l'équipement du véhicule, ces paramètres comprennent, par exemple :

- Des réglages de position du siège et du volant,
- Des paramètres du châssis et de la climatisation,
- Des paramètres personnalisés, par exemple, l'éclairage intérieur.

Compte tenu de l'équipement sélectionné, vous pouvez ajouter vous-même des données aux fonctionnalités d'info-divertissement du véhicule. Selon l'équipement du véhicule, ces données comprennent, par exemple :

- Des données multimédias, telles que des chansons de musique, des vidéos ou des photos à lire sur un système multimédia intégré,
- Les données du carnet d'adresses à utiliser avec un système de haut-parleur intégré ou un système de navigation intégré,
- Des destinations de navigation sélectionnées,
- Les données sur l'utilisation des services en ligne.

Ces fonctionnalités pour le confort ou l'info-divertissement peuvent être stockées dans le véhicule ou peuvent être stockées dans un appareil qui a été couplé avec le véhicule (par exemple, un téléphone mobile intelligent, une clé USB ou un lecteur MP3). Si vous avez saisi vos données vous-même, vous pouvez les supprimer à tout moment.

Ces données ne sont transférées depuis le véhicule qu'à votre demande, notamment dans le cadre de l'utilisation des services en ligne conformément aux paramètres sélectionnés. Si vous voulez obtenir plus d'informations sur les services en ligne, voir la deuxième section de la politique de confidentialité de l'interface multimédia (MMI) d'Audi.

IV. Intégration de systèmes de télématique des téléphones mobiles intelligents, par exemple Android Auto ou Apple CarPlay

Si votre véhicule comporte l'équipement nécessaire, vous pourrez relier votre téléphone mobile intelligent ou un autre appareil mobile au véhicule pour contrôler les éléments intégrés dans le véhicule. Ce faisant, vous pourrez lire des vidéos et des chansons de votre téléphone mobile intelligent via le système multimédia. Parallèlement, certaines informations seront transmises à votre téléphone mobile intelligent. Selon le type d'intégration, il est possible de transmettre, par exemple, vos données de localisation, de sélectionner le mode jour/nuit et d'autres informations générales sur le véhicule. Vous trouverez plus d'informations dans le manuel d'utilisation du véhicule/du système d'information-divertissement.

L'intégration permet l'utilisation d'applications sélectionnées du téléphone mobile intelligent, telles que des applications de navigation ou pour écouter de la musique. Il n'y a pas d'autre interaction entre le téléphone mobile intelligent et le véhicule ; en particulier, il n'y a pas d'accès actif aux données du véhicule. Le concepteur de l'application utilisée définira le type de traitement des données. Les paramètres que vous pouvez régler et le type de paramètres dépendront de l'application concernée et du logiciel d'exploitation de votre téléphone mobile intelligent.

V. Services en ligne

Si votre véhicule comporte une connexion Internet sans fil, vous pourrez partager des données entre votre véhicule et d'autres systèmes (par exemple, les serveurs de données d'AUDI AG ou les serveurs de données de prestataires de services). Dans certains pays, la connexion Internet sans fil est activée par une unité d'émission et de réception à bord du véhicule (installée par notre personnel) ou par votre appareil mobile (par exemple, un téléphone mobile intelligent). Cette connexion Internet sans fil permet l'utilisation de fonctionnalités en ligne (des services d'information et de contrôle pour votre véhicule), y compris les services et applications en ligne que nous ou d'autres prestataires de services fournissons (« services Audi connect » ou « services »). Des informations sur les services individuels sont comprises dans la deuxième section de la déclaration de confidentialité de la MMI.

Remarque : Il est possible que quelques services énumérés ici ne soient pas disponibles pour votre véhicule ou dans votre pays.

1. Services fournis par le constructeur

Concernant les services en ligne d'AUDI AG, les fonctionnalités pertinentes sont décrites dans un emplacement convenable (par exemple une MMI, le site Web d'AUDI AG), y compris les informations associées pour la protection des données. Des données personnelles peuvent être nécessaires pour la prestation de services en ligne. Ces données seront échangées via une connexion sécurisée, par exemple via les systèmes informatiques du constructeur prévus à cet effet. Les données personnelles ne sont collectées, traitées et utilisées au-delà du cadre de la prestation de services que sur la base d'une autorisation légale, par exemple, dans le cadre d'un système d'appels d'urgence prévu par la loi, s'il existe un accord contractuel, ou si le consentement correspondant a été donné.

Vous pourrez activer ou désactiver les services et les fonctionnalités (dont certains moyennant des frais supplémentaires) et, dans certains cas, selon le véhicule, l'ensemble de la connexion Internet sans fil. Les fonctionnalités et les services prévus par la loi, comme un système d'appels d'urgence, n'y sont pas compris.

2. Services fournis par des tiers

Si vous utilisez les services en ligne d'autres prestataires de services (tiers), ces services sont sous la responsabilité et sont soumis aux conditions de protection des données et aux conditions générales d'utilisation du prestataire concerné. Nous n'avons généralement aucune influence sur les informations partagées.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le type, la portée et l'objet des données personnelles collectées et utilisées lors de l'utilisation de services tiers auprès du prestataire de services concerné.

VI. Quelles autres données traitons-nous et de quelles sources ces données proviennent-elles ?

Nous traitons vos données personnelles dans le cadre de notre relation commerciale, c'est-à-dire au début, lors de l'exécution et de la gestion (y compris la gestion de toute réclamation de garantie) de l'achat de votre véhicule ou de l'achat d'autres articles ou services, à savoir, pour votre véhicule. En outre, nous traitons, si nécessaire dans le cadre de l'achat du véhicule (par exemple, la fabrication du véhicule, la livraison du véhicule, la prestation de services achetés), les données personnelles obtenues légitimement auprès d'autres sociétés du groupe Audi ou Volkswagen ou d'autres tiers (par exemple, les concessionnaires Audi, les ateliers et également les agences de crédit, telles que SCHUFA Holding AG) pour l'exécution des commandes, l'exécution des contrats ou sur la base de votre consentement. Nous traitons également les données personnelles obtenues légitimement à partir de sources accessibles au public (par exemple, l'Autorité fédérale allemande des transports automobiles) et que nous sommes autorisés à traiter.

D'une manière générale, les données personnelles pertinentes comprennent les données personnelles (le nom, l'adresse postale et d'autres coordonnées (par exemple, le numéro de téléphone et l'adresse de courrier électronique), la date et le lieu de naissance et la nationalité). Des données personnelles supplémentaires peuvent également être traitées en fonction du type de véhicule.

De plus, le VIN de votre véhicule est utilisé comme identifiant unique lors du processus de fabrication et de livraison, en cas de réclamation de garantie, pour notre contrôle interne de la qualité et en cas de vol de votre véhicule.

1. Données que vous nous fournissez dans le cadre de notre relation commerciale.

- **Les données principales** (le titre, le sexe, le nom, le numéro de client, l'adresse postale, la date de notification et, le cas échéant, les adresses préalables, la date de naissance, le lieu de naissance, le pays de naissance et, le cas échéant, le nom de naissance, la nationalité, l'état civil, les numéros de téléphone et l'adresse de courrier électronique) ;
- **Les coordonnées professionnelles** (par exemple, l'adresse du lieu de travail, l'adresse de courrier électronique et le numéro de téléphone, le nom de la société, le département, entre autres) ;
- **Les données de compte** (IBAN, BIC, numéro de compte, code banque, établissement de crédit et titulaire du compte) ;
- **Les détails du contrat** (le numéro du contrat, l'historique du contrat (par exemple, l'historique des paiements, le transfert du contrat, la résiliation), des informations concernant les demandes de prêt (par exemple, le montant, la période, le montant impayé) et d'autres informations sur vos contrats relatives à nos produits et services) ;
- **Le numéro de série du véhicule** (VIN) ;
- Dans le cadre des services du véhicule, **les données spécifiques du véhicule** et les services fournis (l'historique du véhicule, l'historique du client) ;
- **Des détails techniques** concernant le fonctionnement du véhicule ;
- **Des informations médicales** (y compris lors de la commande de véhicules spéciaux).

2. Données fournies par les partenaires d'Audi

- Les détails concernant des réparations et le support technique ;
- Des détails nécessaires pour valider les réclamations/questions juridiques ou contractuelles du client (en particulier relatives à la garantie) ;
- Des détails pour le contrôle et la gestion des réclamations ;
- Des détails nécessaires pour que le client récupère le véhicule directement auprès d'AUDI AG ;
- Des détails nécessaires à la participation des partenaires d'Audi aux programmes d'indemnisation et/ou de bonus d'AUDI AG ;
- Des détails nécessaires pour demander des conditions spéciales, par exemple, des groupes de clients particuliers (des écoles de conduite, entre autres) ;
- Des détails nécessaires pour se conformer aux obligations juridiques (y compris le contrôle de sécurité du produit) pour AUDI AG ;
- Des détails nécessaires associés à l'assurance de la qualité ou l'amélioration du produit et pour le développement et l'optimisation ultérieurs du produit.

Ces détails peuvent comprendre les détails énumérés dans la section C, paragraphes I, II et VI.1.

VII. Quel est l'objet du traitement de vos données et quel est le cadre juridique ?

Nous traitons vos données personnelles à diverses fins, conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la Loi fédérale allemande sur la protection des données (en allemand *Bundesdatenschutzgesetz* [BDSG]).

Le traitement de vos données personnelles doit être fondé sur l'une des bases juridiques suivantes :

- Vous avez donné votre consentement (art. 6(1a) du RGPD).
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat duquel vous faites partie ou à l'adoption des mesures que vous demandez avant de passer un contrat (art. 6(1b) du RGPD).
- Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation juridique conformément à la législation communautaire ou à la législation d'un État membre de l'UE à laquelle nous sommes soumis (art. 6(1c) du RGPD).
- Le traitement est nécessaire pour protéger vos intérêts fondamentaux ou les intérêts fondamentaux d'une autre personne physique (art. 6(1d) du RGPD).
- Le traitement est nécessaire pour mener à bien une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique qui nous a été conférée (art. 6(1e) du RGPD).
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par AUDI AG ou un tiers, sauf dans le cas où les intérêts ou les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée prévalent sur ces intérêts légitimes et que ces droits et libertés exigent la protection des données personnelles, notamment lorsqu'il s'agit des données d'un enfant (art. 6(1f) du RGPD).

Si, dans des cas exceptionnels, nous traitons des catégories particulières de vos données personnelles (par exemple, des données dévoilant l'origine raciale ou ethnique, des opinions politiques, les croyances religieuses ou les convictions philosophiques, l'appartenance à un syndicat, ainsi que le traitement des informations génétiques, des données biométriques pour identifier de manière unique une personne physique, des informations médicales ou des données concernant l'activité sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique), les bases juridiques suivantes doivent également s'appliquer :

- Vous avez donné votre consentement explicite (art. 9(2a) du RGPD).
- Le traitement est nécessaire pour protéger vos intérêts fondamentaux ou les intérêts fondamentaux d'une autre personne physique et la personne concernée se trouve dans l'incapacité physique ou juridique de donner son consentement (art. 9(2a) du RGPD).
- Le traitement concerne des données personnelles que vous avez rendues publiques (art. 9(2e) du RGPD).
- Le traitement est indispensable pour établir, exécuter ou défendre vos droits légaux (art. 9(2f) du RGPD).
- Le traitement est nécessaire pour des motifs d'intérêt public important, sur la base de la législation communautaire ou la législation d'un État membre de l'UE, correspondra à l'objet poursuivi, observera le contenu essentiel du droit à la protection des données et fournira des mesures convenables et spécifiques pour sauvegarder les droits fondamentaux et les intérêts de la personne concernée (art. 9(2g) du RGPD).

Compte tenu de ce qui précède, nous traitons vos données personnelles sur la base des principes juridiques et des objets suivants :

Objet	Cadre juridique	Intérêt légitime pour la pondération des intérêts
Commande, fabrication et livraison du véhicule	Exécution du contrat portant sur la vente/location de véhicules ou la pondération des intérêts, si vous n'êtes pas vous-même la partie contractante.	----

Mise à disposition d'équipements spécifiques pour les clients handicapés	Exécution du contrat portant sur la vente/location de véhicules ou la pondération des intérêts, si vous n'êtes pas vous-même la partie contractante et que vous donnez votre consentement.	----
Traitement de vos questions lorsque vous contactez notre service client, en particulier concernant des réclamations et des requêtes.	Exécution du contrat portant sur la vente/location de véhicules ou tout autre contrat de prestation de services ou de travail ou la pondération des intérêts, si vous n'êtes pas vous-même la partie contractante, qui pondère des intérêts.	Traitement efficace de vos questions et retour sur vos requêtes.
Prestation d'autres services demandés et exécution de vos commandes, ainsi que la mise en œuvre de mesures et d'activités dans le cadre des activités préalables à la clôture d'un contrat (par exemple, des nouveaux véhicules).	Exécution du contrat portant sur la vente/location de véhicules ou la pondération des intérêts, si vous n'êtes pas vous-même la partie contractante.	
Analyse des erreurs (y compris l'analyse des modifications effectuées aux véhicules), vérification et gestion des réclamations de garantie dans le cadre de réclamations contre AUDI AG.	Exécution du contrat portant sur la vente/location de véhicules ou la pondération des intérêts, si vous n'êtes pas vous-même la partie contractante, qui pondère des intérêts.	S'il existe des preuves solides indiquant qu'une erreur a été commise au cours de la période de garantie en raison de modifications effectuées au véhicule (un réglage, des modifications, entre autres), AUDI AG a un intérêt légitime à reconnaître cette situation.
Assistance par le concessionnaire Audi lors de l'analyse des erreurs (y compris l'analyse des modifications effectuées aux véhicules), vérification et gestion des réclamations de garantie dans le cadre de réclamations contre les concessionnaires AUDI AG.	Pondération des intérêts	<ul style="list-style-type: none"> - Détection et analyse efficaces des erreurs afin de les corriger ; - Assistance par les concessionnaires Audi, conformément à ses responsabilités juridiques ; - S'il existe des preuves solides indiquant qu'une erreur a été commise au cours de la période de garantie en raison de modifications effectuées au véhicule (un réglage, des modifications, entre autres), AUDI AG et le concessionnaire Audi ont un intérêt légitime à reconnaître cette situation ; et à partager des informations sur les réclamations de garantie avec le concessionnaire concerné pour définir les frais en interne.
Règlement des différends juridiques	Pondération des intérêts	Établissement, exécution ou défense des droits légaux par AUDI AG ou le concessionnaire Audi concerné.
Amélioration des produits	Pondération des intérêts	Utilisation de données concernant des pannes spécifiques et l'utilisation générale des véhicules pour le développement ultérieur des véhicules et des fonctionnalités.
Assistance des forces de l'ordre en cas de vol de votre véhicule grâce au suivi des véhicules et des pièces de véhicules à travers le VIN.	Intérêt public	----
Amélioration de la protection antivol	Pondération des intérêts	Analyse des données résultant des enquêtes portant sur des vols pour l'amélioration générale des fonctionnalités du véhicule relatives à la protection antivol.

Gestion des réclamations des concessionnaires Audi concernant les programmes d'indemnisation et de bonus.	Pondération des intérêts	Conformité aux réclamations juridiques des concessionnaires Audi
Évaluation générale des clients, évaluation statistique pour le contrôle de gestion, comptabilisation des frais et gestion à travers le VIN.	Pondération des intérêts	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse des données concernant les ventes et les commandes selon le canal de vente sélectionné, le statut des commandes. - Analyse des différentes versions et des différents types d'équipements demandés. - Notification des indicateurs clés de performance, le cas échéant, à l'aide du VIN.
Surveillance des produits et conformité à d'autres obligations prévues par la loi.	Conformité à une obligation juridique	
Contrôle de la qualité via le contrôle de sécurité et la documentation pertinents du produit (y compris la gestion proactive des réclamations par contact direct avec le client), responsabilité du constructeur, actions pour le rappel du produit.	Pondération des intérêts	Contrôle de la qualité des produits et prévention des dommages aux produits, gestion préventive des réclamations.
Prévention des fraudes et du blanchiment de capitaux	Conformité aux obligations juridiques, pondération des intérêts.	Conformité aux exigences juridiques et officielles
Prévention, lutte et clarification du financement des actes terroristes et des actes criminels risquant de menacer les actifs, comparaisons avec les listes européennes et internationales dans le cadre de la lutte contre le terrorisme.	Conformité aux obligations juridiques, pondération des intérêts.	Conformité aux exigences juridiques et officielles
Conformité aux exigences officielles (par exemple, des actions pour le rappel du produit par l'Autorité fédérale allemande des transports automobiles).	Conformité aux obligations juridiques, pondération des intérêts.	Conformité aux exigences juridiques et officielles
Conformité aux responsabilités d'inspection et d'information en vertu des lois fiscales et archivage des données.	Conformité aux obligations juridiques, pondération des intérêts.	Conformité aux exigences juridiques et officielles
Divulgaration dans le cadre des mesures adoptées par l'autorité compétente ou par les tribunaux afin d'obtenir des preuves, de poursuivre et de faire exécuter des poursuites civiles.	Conformité aux obligations juridiques, pondération des intérêts.	Conformité aux exigences juridiques et officielles
Support technique aux clients et prospects.	Consentement	----
Enquêtes auprès des clients (y compris des enquêtes de satisfaction).	Consentement, pondération des intérêts	Assurance de la qualité et constatation de la satisfaction du client.
Création d'une base de données contenant les données du client et publicité sur mesure.	Consentement	----
Consolidation des données entre Audi et les partenaires Audi pour créer une base de données unique contenant les données des clients.	Consentement	----
Comptabilité et imposition de la production commerciale.	Exécution du contrat portant sur la vente/location de véhicules ou la pondération des intérêts, si vous n'êtes pas vous-même la partie contractante ; pondération des intérêts, conformité aux obligations juridiques.	Conformité aux exigences juridiques et officielles
Services de mobilité, fourniture de pièces détachées.	Exécution du contrat	----
Structures portant sur le financement et la location, immatriculation des véhicules, essais de conduite.	Exécution du contrat	----
Audit et audits spéciaux, enquêtes internes.	Pondération des intérêts	Vérification de la conformité aux obligations contractuelles et juridiques par AUDI AG, ses employés, ses partenaires commerciaux et ses fournisseurs, entre autres, si nécessaire à l'aide du numéro de série du véhicule.

Faites respecter votre droit de refuser le traitement de vos données à des fins commerciales directes ou pour des raisons personnelles, aussi bien que votre droit de retirer votre consentement (voir la section « Quels sont vos droits ? » et la section « Informations sur votre droit de refuser »).

VIII. Suis-je obligé de fournir mes données ?

Dans les limites de notre relation commerciale, vous ne devez nous fournir que les données personnelles nécessaires pour entamer et préserver une relation commerciale, ou les données que nous devons collecter conformément à la loi. Sans ces données, nous refuserions généralement de passer le contrat ou d'exécuter la commande, ou nous ne pourrions plus exécuter un contrat déjà existant et nous devrions peut-être le résilier.

IX. Qui reçoit mes données ?

En raison de la grande quantité de données reçues et de la complexité de leur traitement par AUDI AG, il n'est pas possible de lister individuellement chacun des destinataires de vos données personnelles dans cette déclaration de confidentialité. D'une manière générale, Audi ne spécifie donc que des catégories de destinataires.

Les destinataires au sein d'AUDI AG comprennent les entités qui ont besoin de vos données pour se conformer à nos obligations contractuelles et juridiques, ainsi que pour poursuivre nos intérêts légitimes.

Les prestataires de services (« prestataires ») employés et engagés par Audi peuvent également recevoir des données à cet effet. Votre adresse IP, par exemple, peut être envoyée à un prestataire de services pour lui permettre de vous envoyer un bulletin d'information que vous avez demandé au préalable. Il peut également être demandé aux prestataires de services de mettre à disposition des capacités du serveur.

Nous ne divulguons vos données personnelles à des tiers que si nécessaire à l'exécution du contrat, si nous ou le tiers avons un intérêt légitime dans la divulgation, ou si vous avez donné votre consentement à cet effet. C'est le cas, par exemple, si nous passons un contrat avec un prestataire de services de transport pour la livraison de votre véhicule ou d'autres articles. En outre, les données peuvent être transférées à des tiers pour se conformer aux dispositions légales ou à une ordonnance réglementaire ou judiciaire à titre exécutoire.

Les tiers auxquels nous pouvons transmettre vos données personnelles, lorsque le cadre juridique correspondant existe, indépendamment notre prestation de services, comprennent :

- Votre concessionnaire Audi,
- Audi Bank,
- Des consultants externes d'AUDI AG (par exemple, des avocats, des experts fiscaux et des auditeurs),
- Des compagnies d'assurances,
- Des autorités dans le cadre de leurs responsabilités (par exemple, le bureau des finances, la police, le parquet),
- Des tribunaux,
- D'autres tiers, à condition que vous précisiez le transfert de vos données ou que vous donniez votre consentement à cet égard.

Dans le cadre du contrôle de la qualité, de l'assurance de la qualité et de l'analyse des erreurs, nous pouvons transmettre le numéro de série du véhicule et les données techniques pertinentes relatives au véhicule à d'autres sociétés du groupe Volkswagen, à d'autres usines de fabrication et/ou à d'autres fournisseurs de pièces détachées pour véhicules.

X. Les données sont-elles transmises à un pays tiers ?

Les données peuvent être transmises à des pays tiers (c'est-à-dire, des pays qui ne sont pas membres de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen) si cela est nécessaire pour la prestation des services, si la loi l'exige ou si vous nous avez donné votre consentement. De même, nous pouvons également transmettre vos données personnelles à des prestataires de pays tiers.

Veillez noter que la Commission européenne ne reconnaît pas comme « satisfaisant » le niveau de protection des données de tous les pays tiers. Pour les transferts de données vers des pays tiers où il n'y a pas de niveau satisfaisant de protection des données, nous veillerons à ce que le destinataire dispose d'un niveau satisfaisant de protection des données (par exemple, grâce à un accord de l'Union européenne avec le destinataire, qui comprend les soi-disant « clauses contractuelles standard de l'UE ») avant de partager vos données ou que le destinataire ait le consentement explicite de nos utilisateurs.

Vous pouvez obtenir une copie des dispositions spécifiques en vigueur ou convenues pour assurer un niveau satisfaisant concernant la protection de vos données. Consultez les informations disponibles dans la section « Contact » prévue à cet effet.

Dans le cadre du processus de fabrication, nous transmettrons le numéro de série du véhicule de votre prochain véhicule, si nécessaire, à l'usine de fabrication d'un pays tiers (par exemple, la Hongrie, la Belgique, le Mexique, la Slovaquie, l'Espagne, la Russie, le Brésil, l'Inde et la Chine). En outre, dans le cadre du contrôle de la qualité, de l'assurance de la qualité et de l'analyse des erreurs, nous pouvons transmettre le numéro de série du véhicule et les données techniques pertinentes relatives au véhicule à d'autres sociétés du groupe Volkswagen, à d'autres usines de fabrication et/ou à d'autres fournisseurs de pièces détachées pour véhicules.

XI. Combien de temps mes données vont-elles être conservées ?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos services ou en cas d'un intérêt légitime à une conservation permanente.

De plus, nous sommes soumis aux différentes exigences relatives à la conservation et à la documentation conformément, entre autres, au Code de commerce allemand et au Code fiscal allemand. Les périodes de conservation et de documentation qui y sont prévues durent jusqu'à 10 ans. Enfin, la période de conservation est également régie par le décret sur les délais de prescription, dont la durée peut atteindre 30 ans, par exemple, conformément aux articles 195 et suivants du Code civil allemand, le délai de prescription général étant de 3 ans.

Dans certains cas, vos données peuvent être conservées plus longtemps, par exemple si une *conservation légale* ou une *conservation en vue d'un litige* (c'est-à-dire l'interdiction de l'effacement des données pendant la durée de la procédure) est engagée dans le cadre d'une procédure officielle ou judiciaire.