

Déclaration de protection des données concernant la procédure d'entretien des véhicules

Cette déclaration de protection des données (Politique de confidentialité) explique la manière dont AUDI AG, dont le siège social est situé à Ettinger Straße 70, 85057 Ingolstadt, Allemagne (ci-après « Nous »), en tant que constructeur, traite vos données personnelles dans le cadre de votre communication avec le service technique d'Audi ou un prestataire de services (par exemple pour effectuer des réparations, des services, des inspections).

Les informations sur le traitement de vos données concernant l'utilisation d'autres produits et services, tels que les services myAudi et Audi connect, sont disponibles dans des déclarations de protection des données distinctes. Votre partenaire Audi vous informera également et de manière indépendante de la manière dont vos données sont traitées par ce partenaire.

Les « **données personnelles** » désignent toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique identifiable est un individu qui peut être directement ou indirectement identifié, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification (par exemple, le numéro de série du véhicule (VIN)), des données de localisation, un identifiant en ligne ou bien un ou plusieurs éléments spécifiques liés aux caractéristiques physiques, physiologiques, génétiques, mentales, économiques, culturelles ou sociales de cette personne physique.

Chaque véhicule comporte un numéro de série du véhicule unique. Dans plusieurs pays, ce numéro de série du véhicule (« VIN ») peut être utilisé pour obtenir des informations sur les propriétaires actuels et anciens du véhicule auprès de l'Autorité fédérale allemande des transports automobiles. Il existe d'autres moyens d'utiliser les données collectées afin d'obtenir plus d'informations sur le propriétaire ou le conducteur du véhicule ; par exemple, le numéro de plaque d'immatriculation.

Les données générées ou traitées par les unités de commande peuvent donc être des données personnelles ou, dans certains cas, elles peuvent être considérées comme des données personnelles. En fonction des données disponibles du véhicule, par exemple, il est possible de déduire le comportement de conduite, la localisation ou l'itinéraire ou le comportement de l'utilisateur.

Le « traitement » désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles, que ce soit par des moyens automatisés ou non, tels que la collecte, l'enregistrement, la classification, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou la mise à disposition, la concordance ou la combinaison, la restriction, l'effacement ou la destruction.

1. Qui est chargé du traitement de mes données et à qui puis-je m'adresser ?

L'entité responsable du traitement de vos données personnelles (le responsable) est :

AUDI AG, Ettinger Straße 70, 85057 Ingolstadt, Allemagne.

Si vous avez des questions concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez également contacter la personne déléguée à la protection des données de notre société :

Personne déléguée à la protection des données d'AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Allemagne

Adresse de courrier électronique : datenschutz@audi.de

Si vous voulez faire respecter vos droits par rapport à la protection de vos données personnelles, veuillez utiliser les options de contact disponibles sur le site <https://gdpr.audi.com>.

Vous y trouverez plus d'informations sur la manière dont vous pouvez faire respecter vos droits par rapport à la protection de vos données personnelles.

Vous pouvez également adresser vos requêtes à l'adresse postale suivante :

AUDI AG, Droits relatifs à la protection des données, Règlement général sur la protection des données (RGPD), Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Allemagne

2. Quelles données traitons-nous et de quelles sources ces données proviennent-elles ?

2.1 Données que vous nous fournissez dans le cadre de notre relation commerciale.

Nous traitons vos données personnelles dans le cadre de notre relation commerciale, c'est-à-dire au début, lors de l'exécution et de la gestion de la relation commerciale, ou lors de la prestation de services achetés (y compris la gestion de toute réclamation de garantie) ; nous traitons également vos requêtes si vous communiquez directement avec nous. D'une manière générale, les données personnelles pertinentes comprennent des renseignements personnels (le nom, l'adresse postale et d'autres coordonnées (par exemple, le numéro de téléphone et l'adresse de courrier électronique), la date et le lieu de naissance et la nationalité). Des données personnelles supplémentaires peuvent également être traitées en fonction du type de véhicule.

Nous traitons également les données personnelles obtenues légitimement à partir de sources accessibles au public (par exemple, l'Autorité fédérale allemande des transports automobiles) et que nous sommes autorisés à traiter.

Vous allez trouver des informations sur le traitement de vos données personnelles dans le cadre de notre relation commerciale directe sur le site www.audi.de/datenschutz.

2.2 Données fournies par les partenaires d'Audi ou par des prestataires de services

Nous traitons, si nécessaire dans le cadre de vos requêtes, les données personnelles obtenues légitimement auprès du service technique d'Audi ou de prestataires de services indépendants lors des réparations, des services ou du traitement de vos requêtes (par exemple pour l'exécution de commandes, pour l'exécution des contrats ou sur la base de votre consentement).

Les données personnelles comprennent :

- Les données principales (le titre, le sexe, le nom, le numéro de client, l'adresse postale, la date de notification et, le cas échéant, les adresses préalables, la date de naissance, le lieu de naissance, le pays de naissance et, le cas échéant, le nom de naissance, la nationalité, l'état civil, les numéros de téléphone et l'adresse de courrier électronique) ;
- Les coordonnées professionnelles (par exemple, l'adresse du lieu de travail, l'adresse de courrier électronique et le numéro de téléphone, le nom de la société, le département, entre autres) ;
- Les données de compte (IBAN, BIC, numéro de compte, code banque, établissement de crédit, titulaire du compte) ;
- Les détails du contrat (le numéro du contrat, l'historique du contrat (par exemple, l'historique des paiements, le transfert du contrat, la résiliation), des informations concernant les demandes de prêt (par exemple, le montant, la période, le montant impayé) et d'autres informations sur vos contrats relatives à nos produits et services) ;
- Le numéro de série du véhicule (VIN) et les données principales du véhicule (par exemple, le modèle, l'équipement intégré, entre autres) ;
- Les données spécifiques du véhicule et les services fournis (l'historique du client, l'historique du véhicule, par exemple, des réparations, l'installation de pièces détachées, des protocoles de service) (Voir la section 2.3ff pour plus d'informations à ce sujet.)
- Dans le cadre des services du véhicule, les données spécifiques du véhicule et les services fournis (l'historique du véhicule, l'historique du client) ;
- Des détails techniques concernant le fonctionnement du véhicule (Voir la section 2.3ff pour plus d'informations à ce sujet.)
- Des informations médicales (y compris lors de la commande de véhicules spéciaux).

De plus, le numéro de série de votre véhicule est utilisé comme identifiant unique en cas de possibles réclamations de garantie, lors des services de réparation, d'entretien et d'assistance, pour notre contrôle interne de la qualité et en cas de vol de votre véhicule.

2.3 Données du véhicule

Lorsque vous utilisez des services (par exemple, des services de réparation, des travaux d'entretien), il peut être nécessaire d'extraire et de traiter les données stockées dans le véhicule (l'état du logiciel, les données de fonctionnement du véhicule, les données techniques et d'autres données sur l'état du véhicule) avec le VIN et d'autres données principales du véhicule (par exemple, le modèle du véhicule, l'équipement du véhicule).

Les membres du centre de services Audi (service technique Audi) ou des tiers (par exemple, les services d'assistance routière et de remorquage, les prestataires de services indépendants) ou un employé d'Audi AG peuvent collecter et extraire les données du véhicule à l'aide d'un appareil de diagnostic ou d'appareils spécifiques d'extraction (outils d'analyse), soit directement, soit par accès à distance à l'appareil de diagnostic du prestataire de services.

Les données relatives au véhicule (par exemple, la mémoire d'événements, les données de fonctionnement, le numéro de série du véhicule, le modèle, la version du logiciel) sont toujours extraites par le dispositif de diagnostic pour l'analyse de la requête et transférées vers un protocole de diagnostic. Le prestataire de services nous transmet le protocole de diagnostic aux fins spécifiées dans la section 3.

Des données supplémentaires peuvent être extraites sur une base individuelle en fonction de vos besoins. Des données du module d'info-divertissement, par exemple, les données du carnet d'adresses concernant les demandes d'accès au carnet ou les paramètres du profil que vous avez stockés dans le véhicule, peuvent être comprises dans cette catégorie.

Le prestataire de services traite les données extraites afin d'analyser et de régler votre réclamation. En principe, nous ne traitons que vos données ou les données relatives à votre véhicule et qui sont nécessaires au traitement efficace de votre requête ; d'ailleurs, nous cherchons à aider le prestataire de services ou de traiter la requête nous-mêmes.

Ci-dessous, nous expliquons les catégories de données traitées par votre véhicule et les données que nous pouvons extraire et traiter dans le cadre d'une requête.

2.4 Unités de commande électronique - Généralités

Votre véhicule est équipé d'unités de commande électronique. Les unités de commande traitent les données qu'elles reçoivent, par exemple, provenant des capteurs du véhicule, leurs propres données générées ou les données qu'elles partagent entre elles. Certaines unités de commande sont nécessaires pour assurer un fonctionnement correct et en toute sécurité de votre véhicule, tandis que d'autres vous assistent lorsque vous conduisez (systèmes d'assistance à la conduite automobile), et d'autres encore fournissent des fonctionnalités pour votre confort ou votre info-divertissement. Vous trouverez des informations spécifiques sur le traitement des données dans votre véhicule dans le manuel d'utilisation correspondant, que vous pouvez trouver en ligne et, en fonction de l'équipement du véhicule, également sous format numérique dans votre véhicule, directement en rapport avec les déclarations sur la protection des données par rapport aux caractéristiques concernées.

2.5 Données de fonctionnement du véhicule

Les unités de commande traitent des données de fonctionnement du véhicule, par exemple :

- Des informations sur la configuration du véhicule (par exemple, la vitesse, la décélération, l'accélération latérale, la vitesse de rotation des pneus ou si les ceintures de sécurité sont attachées (système indicateur), entre autres),
- Les conditions environnementales (par exemple, la température, le détecteur de pluie, le capteur de distance).

Ces données sont généralement provisoires, c'est-à-dire qu'elles ne sont pas stockées lorsque le véhicule n'est plus en service et ne sont traitées que dans le véhicule lui-même. Les unités de commande enregistrent souvent les événements associés au véhicule (y compris les clés du véhicule). Ces registres sont utilisés pour documenter de manière intérimaire ou permanente des informations sur les événements techniques mais aussi la configuration du véhicule (par exemple, l'usure des composants, les besoins d'entretien).

Selon l'équipement sélectionné, les informations suivantes sont stockées :

- Les conditions du fonctionnement des composants du système (par exemple, les niveaux de remplissage, la pression des pneus, l'état de la batterie),
- Des dérèglements et des défauts des composants clés du système (par exemple, les phares, les freins),
- Des réponses du système dans des situations particulières pendant la conduite (systèmes d'assistance à la conduite automobile),
- Des informations sur des événements ayant causé des dommages au véhicule (par exemple, le niveau de charge de la batterie haute tension pour les véhicules électriques, l'autonomie estimée).

Dans certains cas (par exemple, lorsque le véhicule a détecté un mauvais fonctionnement), il peut être nécessaire de stocker des données qui ne seraient autrement que temporaires.

Si vous utilisez des services, les données opérationnelles stockées peuvent être extraites avec le VIN si nécessaire. Les données extraites documentent l'état technique du véhicule ou des composants individuels et étayent le diagnostic, l'amélioration de la qualité et la conformité aux obligations de garantie.

D'une manière générale, les données sont extraites via des interfaces prédéfinies, par exemple, la connexion prévue par la loi au système de diagnostic embarqué (OBD) ou la clé de service. Ces données, notamment les informations sur l'usure des composants, les événements techniques (registre d'événements), les mauvais fonctionnements et d'autres pannes, nous sont transmises, ainsi que le VIN, si nécessaire dans le cadre du protocole de diagnostic.

Un prestataire de services peut reconfigurer le registre d'événements dans le véhicule dans le cadre d'une réparation ou d'un service, ou sur demande.

2.6 Données techniques (IUMPR)

Des contrôles périodiques des composants participant à l'épuration des gaz d'échappement sont obligatoires. Pour vérifier si des contrôles périodiques (diagnostiques) ont été effectués, il est nécessaire de déterminer le rapport d'efficacité en service (IUMPR) dans l'unité de commande (des données vérifiant la fonction diagnostique), qui y est stocké en tant que données techniques.

2.7 Fonctionnalités pour le confort ou l'info-divertissement de l'utilisateur

Vous pouvez enregistrer des paramètres de confort et des paramètres personnalisés dans le système du véhicule et les modifier ou les rétablir à tout moment. Selon l'équipement du véhicule, ces paramètres comprennent, par exemple :

- Des réglages de position du siège et du volant,
- Des paramètres du châssis et de la climatisation,
- Des paramètres personnalisés, par exemple, l'éclairage intérieur.

Compte tenu de l'équipement sélectionné, vous pouvez ajouter vous-même des données aux fonctionnalités d'info-divertissement du véhicule. Selon l'équipement du véhicule, ces données comprennent, par exemple :

- Des données multimédias, telles que des chansons de musique, des vidéos ou des photos à lire sur un système multimédia intégré,
- Les données du carnet d'adresses à utiliser avec un système de haut-parleur intégré ou un système de navigation intégré,
- Des destinations de navigation sélectionnées,
- Les données sur l'utilisation des services en ligne.

Ces fonctionnalités pour le confort ou l'info-divertissement peuvent être stockées dans le véhicule ou peuvent être stockées dans un appareil qui a été couplé au véhicule (par exemple, un téléphone mobile intelligent, une clé USB ou un lecteur MP3). Si vous avez saisi vos données vous-même, vous pouvez les supprimer à tout moment.

Ces données ne sont transférées depuis le véhicule qu'à votre demande, notamment dans le cadre de l'utilisation de services en ligne conformément aux paramètres sélectionnés.

Les données relevant des fonctionnalités pour le confort et l'info-divertissement, par exemple, les paramètres individuels ou les paramètres personnalisés, ne peuvent pas être extraites à l'aide de l'appareil de diagnostic et ne font donc pas partie du protocole de diagnostic. Ces données ne sont extraites que dans des cas individuels et sur demande du client. Dans le cadre d'une réclamation concernant les fonctionnalités pour le confort et l'info-divertissement, il peut être nécessaire que ces données soient extraites et nous soient transmises pour aider à la réparation demandée.

Compte tenu de l'équipement sélectionné, les données suivantes peuvent notamment être extraites des fonctionnalités pour votre confort et traitées, si nécessaire :

- Des réglages de position du siège et du volant,
- Des paramètres du châssis et de la climatisation,
- Le nombre de fois où le système d'aide au stationnement a été utilisé,
- Des paramètres personnalisés, par exemple, l'éclairage intérieur.

Compte tenu de l'équipement sélectionné, les données suivantes peuvent notamment être extraites des fonctionnalités pour votre info-divertissement et traitées, si nécessaire :

- Des données multimédias, telles que des chansons de musique, des vidéos ou des photos à lire sur un système multimédia intégré,
- Les données du carnet d'adresses à utiliser avec un système de haut-parleur intégré ou un système de navigation intégré,
- Des destinations de navigation sélectionnées,
- Les données sur l'utilisation des services en ligne,

- Des informations sur les appareils connectés, tels que les téléphones portables (dans ce cas principalement le nom de l'appareil, le fabricant, la version du logiciel).

Dans ce contexte, par exemple, la dernière commande vocale reconnue peut également être extraite. Ces données concernant les fonctionnalités pour le confort ou l'info-divertissement peuvent être stockées dans le véhicule ou peuvent être stockées dans un appareil qui a été couplé avec le véhicule (par exemple, un téléphone mobile intelligent, une clé USB ou un lecteur MP3). Si vous avez saisi vos données vous-même, vous pouvez les supprimer à tout moment.

Si une unité de commande est remplacée dans le cadre d'une réparation, ces données sont habituellement extraites de l'ancienne unité de commande et transférées vers la nouvelle unité de commande.

2.8 Services en ligne

Si votre véhicule comporte une connexion Internet sans fil, vous pourrez partager des données entre votre véhicule et d'autres systèmes (par exemple, les serveurs de données d'AUDI AG ou les serveurs de données de prestataires de services). Dans certains pays, la connexion Internet sans fil est activée par une unité d'émission et de réception embarquée (installation par notre personnel) ou par votre appareil mobile (par exemple, un téléphone mobile intelligent).

Cette connexion Internet sans fil permet l'utilisation de fonctionnalités en ligne (des services d'information et de contrôle pour votre véhicule), y compris les services et applications en ligne que nous ou d'autres prestataires de services fournissons (« services Audi connect » ou « services »).

Concernant les services en ligne d'AUDI AG, les fonctionnalités pertinentes sont décrites dans un emplacement convenable (par exemple une MMI, le site Web d'AUDI AG), y compris les informations associées pour la protection des données. Des données personnelles peuvent être traitées pour la prestation de services en ligne.

Si ce qui précède s'avère nécessaire pour traiter vos demandes de service, nous pouvons également accéder aux données stockées dans nos systèmes informatiques à partir des services en ligne, ainsi qu'à des informations sur l'état des services Audi connect, c'est-à-dire, les contrats de licence, l'état de la connexion, la situation contractuelle, entre autres.

2.9 Enregistrement de vidéos, d'images et d'audio

Dans certains cas individuels, des enregistrements vidéo, d'images ou audio des composants individuels pourraient être effectués et transmis à Audi AG, par exemple, en cas de réclamations, pour effectuer une analyse spécifique et résoudre l'incident détecté (assistance à la réparation). Ce qui précède pourrait se produire, par exemple, dans le cas de réclamations d'ordre acoustique pour déterminer la cause de l'émission bruyante et ainsi régler la réclamation.

3. Quel est l'objet du traitement de vos données et quel est le cadre juridique ?

Nous traitons vos données personnelles à diverses fins conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la Loi fédérale allemande sur la protection des données (en allemand Bundesdatenschutzgesetz [BDSG]).

Objet	Cadre juridique	Intérêt légitime pour la pondération des intérêts
Traitement de vos demandes de renseignements lorsque vous contactez notre service client, en particulier concernant des réclamations et des requêtes.	Exécution du contrat portant sur l'achat/la location de véhicules ou tout autre contrat de prestation de services ; pondération des intérêts.	Traitement efficace de vos demandes de renseignements et retour sur vos requêtes.
Assistance au distributeur Audi ou à des tiers lors de l'analyse des erreurs (y compris l'analyse des modifications effectuées aux véhicules), vérification et gestion des réclamations de garantie dans le cadre de réclamations contre les distributeurs d'AUDI AG.	Pondération des intérêts	<ul style="list-style-type: none"> - Détection et analyse efficaces afin de régler les réclamations ; - Assistance au distributeur Audi pour lui permettre de se conformer à ses responsabilités juridiques ; - S'il existe des preuves solides suggérant une erreur au cours de la

		<p>période de garantie résultant des modifications effectuées au véhicule (un réglage, des modifications, entre autres), AUDI AG et le distributeur Audi ont un intérêt légitime à identifier cette situation ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Échange d'informations sur les réclamations de garantie avec le distributeur concerné pour définir les frais en interne.
Analyse des erreurs (y compris l'analyse des modifications effectuées aux véhicules), vérification et gestion des réclamations de garantie dans le cadre de réclamations contre AUDI AG.	Exécution du contrat ; pondération des intérêts.	<ul style="list-style-type: none"> - S'il existe des preuves solides suggérant une erreur au cours de la période de garantie résultant des modifications effectuées au véhicule (un réglage, des modifications, entre autres), AUDI AG a un intérêt légitime à identifier ces modifications ;
Règlement des réclamations de garantie contre les fabricants de pièces/composants/systèmes (si nécessaire par la divulgation du numéro de série du véhicule)	Pondération des intérêts	Gestion des réclamations de garantie s'il existe des pannes d'un composant/système fabriqué par un tiers.
Contrôle des niveaux d'émission et surveillance des niveaux de gaz d'échappement	Pondération des intérêts, conformité à une obligation juridique	En tant que constructeur, nous sommes également soumis à des exigences juridiques concernant la divulgation de certaines données, par exemple, pour se conformer aux obligations officielles de notification dans le cadre de la surveillance des systèmes d'émissions.
Audi AG vous apporte son concours au règlement de vos différends juridiques et de vos indemnités d'assurance.	Consentement	
Règlement des différends juridiques	Pondération des intérêts	Établissement, exécution ou défense des droits légaux d'AUDI AG ou du distributeur Audi concerné.
Amélioration des produits, optimisation et développement des fonctionnalités du véhicule, outils d'analyse	Pondération des intérêts	Utilisation des données concernant des pannes spécifiques des véhicules pour le développement ultérieur de dispositifs et procédés de diagnostic, des composants et des fonctionnalités des véhicules.
Assistance aux forces de l'ordre en cas de vol du véhicule grâce au suivi des véhicules et des pièces de véhicules à l'aide du VIN.	Intérêt public	
Amélioration de la protection antivol	Pondération des intérêts	Analyse des données résultant des enquêtes portant sur des vols pour l'amélioration générale des fonctionnalités du véhicule relatives à la protection antivol.
Gestion des réclamations des distributeurs d'Audi concernant les programmes d'indemnisation et de bonus	Pondération des intérêts	Conformité aux réclamations juridiques des distributeurs Audi
Évaluation générale des clients, évaluation statistique pour le contrôle de gestion, comptabilisation des frais et gestion à l'aide du numéro de série du véhicule.	Pondération des intérêts	Rapport sur les chiffres d'affaires clés en utilisant le numéro de série du véhicule si nécessaire.
Surveillance des produits et conformité à d'autres obligations prévues par la loi	Conformité à une obligation juridique	
Contrôle de la qualité via le contrôle de sécurité et la documentation pertinents du produit (y compris la gestion proactive des réclamations par contact direct avec le client), responsabilité du constructeur,	Pondération des intérêts	Contrôle de la qualité des produits et prévention des dommages aux produits, gestion préventive des réclamations

actions pour le rappel du produit.		
Prévention des fraudes et du blanchiment de capitaux	Conformité à une obligation juridique, pondération des intérêts.	Conformité aux exigences légales et réglementaires
Prévention, clarification du financement et lutte contre les actes terroristes et les actes criminels risquant de menacer les biens, comparaisons avec les listes européennes et internationales dans le cadre de la lutte contre le terrorisme.	Conformité à une obligation juridique, pondération des intérêts.	Conformité aux exigences légales et réglementaires
Conformité aux exigences officielles (par exemple, des actions pour le rappel du produit par l'Autorité fédérale allemande des transports automobiles)	Conformité à une obligation juridique, pondération des intérêts.	Conformité aux exigences légales et réglementaires
Conformité aux responsabilités d'inspection et d'information en vertu des lois fiscales et archivage des données.	Conformité à une obligation juridique, pondération des intérêts.	Conformité aux exigences légales et réglementaires
Divulgarion dans le cadre des mesures adoptées par l'autorité compétente ou par les tribunaux afin d'obtenir des preuves, de poursuivre et de faire exécuter des poursuites civiles.	Conformité à une obligation juridique, pondération des intérêts.	Conformité aux exigences légales et réglementaires
Support technique aux clients et aux prospects	Consentement	----
Enquêtes auprès des clients (y compris des enquêtes de satisfaction)	Consentement, pondération des intérêts	Contrôle de la qualité et mesure de la satisfaction du client.
Création d'une base de données adaptée à vos besoins personnels et publicité sur mesure	Consentement	----
Consolidation des données entre Audi et les partenaires d'Audi pour créer une base de données unique contenant les données des clients.	Consentement	----
Facturation et imposition des services opérationnels	Exécution du contrat, conformité à une obligation juridique,	Conformité aux exigences légales et réglementaires
Audit et audits spéciaux, enquêtes internes	Pondération des intérêts	Vérification de la conformité aux obligations contractuelles et juridiques par AUDI AG, ses employés, ses partenaires commerciaux et ses fournisseurs, entre autres, si nécessaire à l'aide du numéro de série du véhicule.

Optimisation et développement des fonctionnalités du véhicule, des outils d'analyse : À des fins de recherche et de développement, afin d'optimiser notre gamme de produits concernant les fonctionnalités du véhicule et de les adapter aux exigences élevées des clients, notamment en développant davantage des fonctionnalités, des composants et des pièces innovantes dans nos véhicules, ainsi que des outils et des procédés d'analyse, nous traitons les données de performance technique des systèmes d'assistance, des systèmes pour le confort, des éléments ou des composants de commande (par exemple, des unités de commande), si nécessaire, avec des données environnementales (par exemple, la température à l'extérieur, la luminosité) et des informations sur la longueur de l'itinéraire, la vitesse du véhicule, les données sur l'état du véhicule (par exemple, le niveau du réservoir ou le niveau de charge, le kilométrage) et les données d'utilisation du système. Autant que possible, nous rendons les données anonymes dans nos systèmes informatiques avant leur traitement. Si cela n'est pas possible, nous analysons les données de votre véhicule de manière à pouvoir tirer le moins de conclusions possibles sur vous ou votre véhicule. À cet effet, Audi AG a mis en place des mesures supplémentaires, le cas échéant, de sorte qu'une référence personnelle ne puisse être établie que dans des cas exceptionnels dûment justifiés, par exemple, afin d'adopter des mesures sur le terrain ou si des mauvais fonctionnements liés à la sécurité ou à la responsabilité du constructeur sont détectés, et les données ne sont traitées qu'aux fins susmentionnées. Ces mesures supplémentaires comprennent, par exemple, des restrictions d'accès plus strictes, des mesures de sécurité informatique, des délais d'effacement et la limitation de

l'objet du traitement. Nous n'utilisons pas ces données pour créer des profils ou des évaluations basés sur des véhicules individuels. De plus, aucun attribut de données n'est utilisé pour permettre la génération d'un profil ou pour relever des conclusions sur votre comportement ou vos modèles de comportement. Le traitement est effectué pour sauvegarder les intérêts légitimes d'Audi AG afin de répondre aux exigences élevées de nos clients concernant la qualité de nos produits et services et la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités et solutions innovantes.

Informations supplémentaires sur les produits et études de marché : Si vous souhaitez recevoir des informations sur nos produits et services, vous pouvez demander cette promotion. Alors, les données suivantes seront traitées à des fins de diffusion publicitaire dans le cadre du consentement que vous devez fournir (art. 6(1)(a) du RGPD) : Votre nom, votre prénom, votre adresse de courrier électronique et/ou votre numéro de téléphone). Si vous acceptez de recevoir des informations par courrier électronique, nous utiliserons la procédure dite de double consentement, c'est-à-dire que nous vous enverrons un message électronique à l'adresse de courrier électronique fournie avec la demande de confirmation de votre consentement. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur la manière dont vous pouvez révoquer votre consentement dans la section « Quels sont mes droits en ce qui concerne mes données personnelles ? ».

Faites respecter votre droit de refuser le traitement de vos données à des fins commerciales directes ou pour des raisons personnelles, aussi bien que votre droit de retirer votre consentement (voir la section « Quels sont vos droits ? » et la section « Informations sur votre droit de refuser »).

4. Suis-je obligé de fournir mes données personnelles ?

Dans le cadre de la prestation du service, vous devez fournir uniquement les données personnelles nécessaires à la prestation des services (notamment la commande pour la réparation, le support de réparation, la garantie) ou que nous sommes tenus de collecter conformément à la législation en vigueur. Si nous n'avons pas ces données, nous ne pourrions pas traiter totalement ou partiellement votre requête, par exemple l'analyse et le règlement d'une réclamation ne seraient pas toujours possibles.

5. Qui reçoit mes données ?

En raison de la grande quantité de données reçues et de la complexité de leur traitement par AUDI AG, il n'est pas possible de lister individuellement chacun des destinataires de vos données personnelles dans cette déclaration de protection des données. D'une manière générale, Audi ne spécifie donc que des catégories de destinataires.

Nous ne divulguons vos données personnelles à des tiers que si nécessaire à l'exécution du contrat, si nous ou le tiers avons un intérêt légitime dans la divulgation, ou si vous avez donné votre consentement à cet effet. En outre, les données peuvent être transférées à des tiers pour se conformer aux dispositions légales ou à une ordonnance réglementaire ou judiciaire à titre exécutoire.

Au sein d'Audi AG, vos données sont transmises aux départements respectifs qui en ont besoin pour se conformer à nos obligations contractuelles et juridiques, ainsi que pour poursuivre nos intérêts légitimes (par exemple, le département de contrôle de la qualité).

Les prestataires de services (« prestataires ») engagés par Audi et qui agissent en notre nom peuvent également recevoir des données à cet effet. Par exemple, il peut être demandé aux prestataires de services de mettre à disposition des capacités du serveur. Nous engageons les prestataires suivants aux fins susmentionnées :

- Des prestataires de services informatiques, des hébergeurs web et des prestataires de services d'appui ;
- Support technique aux clients d'Audi (Audi Interaction GmbH).

Les tiers auxquels nous pouvons divulguer vos données personnelles pour aider le distributeur Audi à l'analyse et au diagnostic ou au règlement des réclamations de garantie comprennent :

- D'autres usines de fabrication et des fournisseurs au sein du groupe Volkswagen ;
- Des fabricants tiers de composants/pièces détachées, des fournisseurs de systèmes.

D'une manière générale, nous ne transmettons les données techniques de votre véhicule et, si nécessaire, les composants matériels (par exemple l'unité de commande) aux tiers susmentionnés que si cela s'avère nécessaire pour exécuter la commande de service/réparation ou pour analyser ou régler une réclamation. Veuillez considérer que dans certains cas, nous transmettons également le VIN avec les données techniques ou le composant matériel s'il est également nécessaire pour l'analyse, par exemple, pour l'affectation à un lot de production spécifique. Dans certaines unités de commande, le VIN est configuré dans le composant matériel et nous ne pouvons pas l'éliminer. Dans ce cas, le tiers peut accéder et extraire le VIN dans le composant matériel.

Les tiers auxquels nous pouvons transmettre vos données personnelles, indépendamment de notre prestation de services, comprennent :

- Des consultants externes d'AUDI AG (par exemple, des avocats, des experts fiscaux et des experts comptables),
- Des compagnies d'assurances,
- Des autorités dans le cadre de leurs responsabilités (par exemple, le bureau des finances, la police, le parquet),
- Des tribunaux,
- D'autres tiers, à condition que vous précisiez le transfert de vos données ou que vous donniez votre consentement à cet égard.

En cas d'exigences réglementaires, les constructeurs se conformeront, dans des cas individuels, aux demandes des organismes gouvernementaux et fourniront les données stockées requises dans la mesure nécessaire (par exemple, lors d'une enquête pénale).

En vertu de la législation en vigueur, les organismes gouvernementaux sont également habilités à extraire les données des véhicules dans des cas particuliers. Par exemple, si un accident se produit, les données peuvent être lues à partir de l'unité de commande des coussins gonflables pour aider à l'établissement des faits. Ces informations peuvent être extraites de l'unité susmentionnée pour aider à l'enquête après accident.

6. Les données sont-elles transmises à un pays tiers ?

Les données peuvent être transmises à des pays tiers (c'est-à-dire, des pays qui ne sont pas membres de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen) si cela est nécessaire pour la prestation des services, si la loi l'exige ou si vous nous avez donné votre consentement.

En particulier, dans le cadre de l'analyse et du diagnostic ou du règlement des réclamations de garantie, il peut être nécessaire de transférer vos données aux fabricants d'un composant/d'une pièce/d'un système dans des pays tiers (voir section 5). Nous évitons autant que possible le transfert de vos données personnelles et ne fournissons au tiers que les données dont il a absolument besoin.

Veillez noter que la Commission européenne ne reconnaît pas comme « satisfaisant » le niveau de protection des données de tous les pays tiers. Pour les transferts de données vers des pays tiers où il n'y a pas de niveau satisfaisant de protection des données, nous veillerons à ce que le destinataire dispose d'un niveau satisfaisant de protection des données (par exemple, grâce à un accord d'adéquation de la Commission européenne ou un accord de l'Union européenne avec le destinataire, qui comprend les soi-disant « clauses contractuelles standard de l'UE ») avant de partager vos données ou si nous avons obtenu le consentement explicite de nos utilisateurs.

Vous pouvez obtenir une copie des dispositions spécifiques en vigueur ou convenues pour assurer un niveau satisfaisant concernant la protection de vos données. Consultez les informations disponibles dans la section « Contact » prévue à cet effet.

7. Combien de temps mes données vont-elles être conservées ?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos services ou en cas d'un intérêt légitime à une conservation permanente.

De plus, nous sommes soumis aux différentes exigences relatives à la conservation et à la documentation conformément, entre autres, au Code de commerce allemand et au Code fiscal allemand. Les périodes de conservation et de documentation qui y sont prévues durent jusqu'à 10 ans. Enfin, la période de conservation est également régie par le décret sur les délais de prescription, dont la durée peut atteindre 30 ans, par exemple, conformément aux articles 195 et suivants du Code civil allemand, le délai de prescription général étant de 3 ans.

Dans certains cas, vos données peuvent être conservées plus longtemps, par exemple si une conservation légale ou une conservation en vue d'un litige (c'est-à-dire l'interdiction de l'effacement des données pendant la durée de la procédure) est engagée dans le cadre d'une procédure officielle ou judiciaire.

8. Quels sont mes droits en ce qui concerne mes données personnelles ?

En tant que le propriétaire de vos données, vous disposez des droits suivants concernant la protection des données personnelles :

- Accès : Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles vous concernant et stockées par AUDI AG, ainsi que la portée du traitement et du transfert de ces données par AUDI AG ; vous pouvez également obtenir une copie de vos données personnelles stockées.
- Modification : Vous pouvez demander la modification immédiate de vos informations en cas d'inexactitude, ainsi que la complétion de toutes les données personnelles qui pourraient être incomplètes et qu'AUDI AG a enregistrées.
- Effacement : Vous pouvez demander l'effacement immédiat de vos données personnelles enregistrées par AUDI AG si les exigences réglementaires à cet effet sont remplies. C'est notamment le cas si :
- Vos données personnelles ne seront plus utilisées aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ;
 - Votre consentement était le seul cadre juridique pour le traitement de ces données et vous l'avez retiré ;
 - Vous avez refusé le traitement invoquant des raisons personnelles et nous ne pouvons pas démontrer qu'il existe des intérêts légitimes prépondérants en faveur du traitement ;
 - Vos données personnelles ont été traitées illégalement ; ou
 - Vos données personnelles doivent être effacées afin de se conformer aux exigences juridiques.
- Si nous avons fourni vos données à des tiers, nous les informerons concernant l'effacement respectif si la loi l'exige.
- Veillez noter que votre droit de supprimer vos données personnelles est soumis à certaines restrictions. Par exemple, nous ne pouvons et/ou ne devons pas effacer les données que nous sommes toujours tenus de conserver conformément aux obligations prévues par la loi par rapport à leur conservation. De plus, votre droit à l'effacement ne s'applique pas aux données dont nous avons besoin pour faire valoir, exécuter ou nous défendre en cas de réclamations juridiques, sauf s'il existe d'autres motifs justifiant leur conservation permanente.
- Restrictions au traitement : Dans certains cas, vous pouvez demander que le traitement soit limité (c'est-à-dire le marquage de vos données personnelles stockées afin d'empêcher désormais leur traitement). Les exigences à cet effet comprennent :
- Vous remettez en question l'exactitude de vos données personnelles et AUDI AG doit vérifier l'exactitude de ces données personnelles ;
 - Le traitement de vos données personnelles est illicite mais vous refusez leur effacement et demandez plutôt la limitation de leur utilisation ;
 - AUDI AG n'a plus besoin de vos données personnelles à des fins de traitement, mais vous en avez besoin pour établir, exécuter ou défendre vos droits légaux.
 - Vous avez refusé le traitement de vos données et attendez la confirmation du fait que les causes légitimes d'AUDI AG prévalent sur vos causes légitimes.
- Une fois le traitement limité, les données seront ainsi marquées et, sauf pour le stockage, ne seront traitées que si vous donnez votre consentement ou pour l'établissement, l'exécution ou la défense de droits légaux ou bien pour la protection des droits d'une autre personne physique ou juridique ou pour des motifs d'intérêt public important pour l'Union européenne (UE) ou tout État membre de l'UE.
- Portabilité des données : Dans la mesure où nous effectuons le traitement automatique de vos données personnelles fournies sur la base de votre consentement ou de tout contrat conclu avec vous (y compris votre contrat de travail), vous avez le droit de recevoir ces données de manière structurée, dans un format électronique et couramment utilisé et vous pourrez transmettre ces données à une autre personne déléguée sans aucune sorte d'obstacle par AUDI AG. Vous pourrez également réaliser le transfert direct de vos données personnelles depuis AUDI AG à une autre personne déléguée au

traitement lorsque cela est techniquement possible, à condition qu'un tel transfert n'affecte pas négativement les droits et libertés d'autrui.

Droit de refuser : Si nous traitons vos données personnelles sur la base d'intérêts légitimes ou d'intérêt public, vous pouvez donc refuser leur traitement pour des raisons particulières. En outre, vous pouvez vous y opposer sans restriction si nous traitons vos données à des fins commerciales directes. Veuillez consulter notre note séparée dans la section « Informations sur votre droit de refuser ». Dans certains cas, vous avez aussi le droit de refuser sans restriction la pondération des intérêts.

Annulation du consentement : Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez annuler ce consentement à tout moment. Veuillez noter que le consentement n'est annulé que prospectivement, ce qui veut dire que tout traitement qui a eu lieu avant l'annulation reste inchangé.

Réclamations : En outre, vous pourrez déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente relative à la protection des données si vous considérez que le traitement de vos données personnelles est illicite. Le droit de déposer une réclamation est sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire. Vous trouverez ci-dessous l'adresse de l'autorité pour la surveillance de la protection des données responsable pour AUDI AG :

Bureau d'État de la Bavière pour la surveillance de la protection des données
Promenade 18
91522 Ansbach
Allemagne

Informations sur votre droit de refuser

Droit de refuser pour des raisons personnelles

Vous pourrez refuser le traitement de vos données personnelles pour des raisons personnelles. La condition préalable à cet effet précise que le traitement des données soit effectué dans l'intérêt public ou sur la base d'une pondération des intérêts. Ceci est également valable pour le profilage.

Étant donné que nous justifions le traitement de vos données personnelles sur une pondération des intérêts, nous supposons habituellement que nous pouvons démontrer des causes légitimes impératives, mais nous devons bien sûr évaluer chaque cas individuel.

En cas d'objection, nous ne traiterons plus vos données personnelles sauf dans les conditions suivantes :

- Nous pouvons démontrer des causes légitimes impératives pour le traitement de ces données, qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou
- Vos données personnelles sont utilisées pour l'établissement, l'exécution ou la défense de droits légaux.

Opposition au traitement de vos données à des fins commerciales directes

Si nous traitons vos données personnelles à des fins commerciales directes, vous pourrez refuser leur traitement à ces fins à tout moment. Ceci est également valable pour le profilage si le profilage est lié à la publicité concernée.

Si vous refusez le traitement de vos données personnelles à des fins commerciales directes, nous ne traiterons plus vos données à ces fins.

Opposition au traitement de vos données personnelles pour apporter des améliorations aux produits et effectuer des évaluations générales des clients

Lors de la pondération des intérêts, vous pourrez librement refuser le traitement de vos données personnelles pour apporter des améliorations aux produits et effectuer des évaluations générales des clients.

Si vous refusez le traitement de vos données pour apporter des améliorations aux produits et effectuer des évaluations générales des clients, nous ne traiterons plus vos données à ces fins. Les analyses purement statistiques des données accumulées ou des données rendues anonymes d'une autre manière ne seront toutefois pas affectées.

Exercice du droit de refuser

Vous pouvez exercer votre droit de refuser sans formulaire et l'objection doit de préférence être adressée aux coordonnées figurant dans cette déclaration de protection des données.